

Spoštovani pacienti!

Na podlagi 58. člena Zakona o pacientovih pravicah (Ur.l. RS, št. 15/08 in 55/17) lahko vložite **zahtevo za I. obravnavo kršitev vaših pravic** zaradi:

1. neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev. Rok za vložitev zahteve je 15 dni od nastanka domnevne kršitve.
2. Neustreznega ravnanja zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev pri nudenju zdravstvene obravnave. Rok za vložitev zahteve je 30 dni po končani zdravstveni obravnavi.

Zahteva za I. obravnavo kršitve pravic se lahko vloži v treh mesecih po preteku navedenih rokov, če ste za kršitev izvedeli kasneje oz. če so se posledice kršitve pokazale kasneje.

PRISTOJNA OSEBA V ZD BREŽICE ZA SPREJEM IN OBRAVNAVO ZAHTEVE ZA PRVO OBRAVNAVO:

Dražen LEVOJEVIĆ

DIREKTOR

telefonska številka: 07 499 1 449

e-poštni naslov: tajnistvo@zd-brežice.si

NAJBLIŽJI ZASTOPNIKI PACIENTOVIH PRAVIC:

Zlata REBOLJ

Prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Novo mesto, Muzejska ulica 5, 8000 Novo mesto, številka mobilnega telefona: 051 385 485, e-poštni naslov: zlata.rebolj@nijz.si

Uradne ure:

- torek od 14:00 do 20:00 ure;
- četrtek od 9:00 do 15:00 ure.

Kontaktne podatke za naročanje:

od ponedeljka do petka med 8:00 in 12:00 uro na telefonsko številko: 05 96 81 999.

Cvetka JURAK

Prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Celje, Ipavčeva 18, 3000 Celje, telefonska številka: 03 42 51 161 in 031 660 770, e-poštni naslov: cvetka.jurak@nijz.si

Uradne ure:

- ponedeljek od 12:00 do 18:00 ure;
- torek od 07:00 do 13:00 ure.

Olga PETRAK

Prostori Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Celje, Ipavčeva 18, 3000 Celje, telefonska številka: 03 42 51 161, e-poštni naslov: olga.petrak@nijz.si

Uradne ure:

- sreda od 12:00 do 18:00 ure;
- petek od 07:30 do 13:30.

Kontaktne podatke za naročanje:

Naročanje od ponedeljka do petka od 7:00 do 15:00 na telefonski številki: 03 42 51 200.

Postopek vložitve zahteve za I. obravnavo kršitve pacientovih pravic

V zavodu se vsi zaposleni, ki sodelujemo v postopku zdravljenja trudimo, da pri delu preprečimo nastanek kršitve pacientovih pravic. V kolikor menite, da je v postopku izvajanja zdravstvene obravnave prišlo do neustreznega ravnanja oziroma neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev, imate možnost zahtevati ustrezno obravnavo. Nastali nesporazum bomo v zavodu poskusili rešiti takoj z dodatnimi pojasnili, v kolikor pa z dodatnimi pojasnili ne boste zadovoljni, lahko vložite zahtevo za I. obravnavo kršitve pacientovih pravic.

Kako se vloži zahteva za I. obravnavo kršitve pacientovih pravic?

Ustna zahteva: Poda se na zapisnik v tajništvu direktorja vsak dan od 7:00 do 14:00 ure.

Pisna zahteva: Vloži se pisno v tajništvu direktorja ali po pošti na naslov: Zdravstveni dom Brežice, Černelčeva cesta 8, 8250 BREŽICE.

Po elektronski pošti: Vloži se na elektronski naslov: tajnistvo@zd-brezice.si.

Zahteva mora imeti naslednje podatke:

- osebno ime, naslov ter kontaktne podatke pacienta;
- opis domnevne kršitve pravic;
- podatke o udeleženih zdravstvenih delavcih oz. zdravstvenih sodelavcih;
- podatke o morebitnih drugih udeleženih osebah;
- čas in kraj domnevne kršitve vaših pravic, morebitne posledice in morebiten predlog rešitve spora.

V kolikor pisna zahteva ne vsebuje vseh sestavin, potrebnih za obravnavo, mora pacient v dodatnem 8-dnevnem roku zahtevo dopolniti. Če pacient zahteve v dodatno določenem roku ne dopolni, se šteje, da je zahtevo umaknil. V kolikor iz pisne zahteve ne bo možno razbrati, kdo jo je vložil, ali če je le-ta žaljiva ali prepozna, zahteva ne bo obravnavana.

Vašo pisno ali ustno I. zahtevo za obravnavo kršitve pacientovih pravic bomo obravnavali v skladu z določili Zakona o pacientovih pravicah. V kolikor z odločitvijo ne boste zadovoljni, lahko nadaljujete postopek pri Komisiji RS za varstvo pacientovih pravic z vložitvijo II. zahteve za varstvo pacientovih pravic.

Dražan LEVOJEVIĆ
DIREKTOR

