

Številka: 4-40-35/2020-31  
Datum: 23.3.2020

## NAVODILA ZA TELEFONSKO TRIAŽO V ZOBOZDRAVSTVU V ČASU IZREDNIH RAZMER EPIDEMIJE KORONAVIRUSA:

- 1.) Paciente, ki kličejo z akutnimi zobozdravstvenimi stanji, najprej pomirimo!
- 2.) S triažo se prepričamo, ali gre res za nujno stanje, preprečiti moramo naval pacientov na zobozdravstvene vstopne točke!
- 3.) Akutne težave skušamo najprej umiriti farmakološko! (predpisovanje ustreznega recepta, pri predpisovanju antibiotikov ne pozabite preveriti za alergijo na penicilin!)
- 4.) V kolikor predpisana zdravila ne pomagajo oz. v kolikor ocenimo, da je stanje pacienta res zelo kritično (npr. huda napredovala oteklina, trizmus, ipd.), pacienta takoj preusmerimo (damo telefonsko številko) na klicni center zobozdravstvene vstopne točke v Novem mestu!
- 5.) Paciente, ki jih telefonsko triažirate, vpišite na ustrezen seznam! (seznam za otroke in mladino ter seznam za odrasle paciente)
- 6.) Paciente, ki jim izdate recept, vpišite tudi v dežurno knjigo ter obračunajte storitev rp v Promedici. V Promedico v podset 08-COVID vpisujte tudi naslednje storitve:
  - pregled suma na COVID-19,
  - napotitev v samoizolacijo (tudi, kadar pacientu samoizolacijo svetujete po telefonu); obe storitvi ustrezno označite in pri opozorilu, da se storitev ne bo fakturirala, to potrdite,
  - telefonski posvet – kratek in telefonski posvet – daljši – ustrezno označite.
- 7.) Oglašajte se na vse 4 telefonske linije:
  - ambulante Ris Koler,
  - ambulante Zandomeni / Kramberger / Ferenčak,
  - ambulante Stanišič,
  - ambulante Strašek.
- 8.) Pacientom ne podajamo nepreverjenih informacij! (npr. kdaj se bo ponovno začelo redno delo, ipd.)
- 9.) Upoštevajte vse previdnostne ukrepe, ki veljajo v teh izrednih razmerah!
- 10.) Prisotna zobozdravstvena asistentka na vseh zobozdravstvenih stolih skrbi za redno točenje vode!

Pripravil:  
Matjaž Strašek, dr. dent. med.  
Vodja zobozdravstvene dejavnosti

Dražen Levojevič  
Direktor

