



Zavod za zdravstveno
zavarovanje Slovenije



Direkcija

Področje za odločanje o pravicah

In za medicinske pripomočke

Oddelek za odločanje o pravicah

Miklošičeva cesta 24, 1000 Ljubljana

Tel.: 01 30 77 200

Faks: 01 23 12 182

E-pošta: di@zzzs.si

www.zzzs.si

Številka: 0072-51/2025-DI/1

Datum: 3. 2. 2026

IZVAJALCI ZDRAVSTVENIH STORITEV

ZADEVA: Reševalni prevozi – prevoz na kontrolne preglede, spremstvo, relacija prevoza

V zvezi z vprašanji izvajalcev, ki se nanašajo na pravico do reševalnih prevozov, dajemo naslednja pojasnila:

Reševalni prevoz do najbližjega izvajalca

Zavarovana oseba ima pravico do proste izbire zdravnika oz. izvajalca zdravstvenih storitev, pravico do reševalnega prevoza pa lahko uveljavlja le za prevoz do najbližjega ustreznega izvajalca, upošteva mrežo javne zdravstvene službe.

Če zavarovana oseba zdravstveno storitev opravi pri izvajalcu, ki ni najbližji njenemu prebivališču, glede na veljavne predpise nima pravice do reševalnega prevoza do tega bolj oddaljenega izvajalca. Dogaja pa se, da zavarovana oseba opravi zdravstveno storitev, kot je npr. operativni poseg, pri bolj oddaljenemu izvajalcu, nato pa potrebuje nadaljnje kontrolne preglede. Tudi v teh primerih zavarovana oseba nima pravice do reševalnega prevoza do bolj oddaljenega izvajalca. Ker se v praksi dogaja, da jih najbližji izvajalec noče sprejeti, mora zavarovana oseba reševalni prevoz do bolj oddaljenega izvajalca sama plačati, kar praviloma zanjo predstavlja veliko finančno obremenitev.

Odklanjanje pacientov za kontrolne preglede s strani izvajalcev, ki so zavarovani osebi najbližji, je nedopustno in v nasprotju s pravico do proste izbire izvajalca, prav tako posledično to pomeni za paciente nepotrebne vožnje v oddaljene kraje in dodatne stroške, saj imajo pravico do reševalnih prevozov in potnih stroškov samo do najbližjega izvajalca, ki opravlja storitve, na katere je zavarovana oseba napotena. Glede na to, da morajo izvajalci v CRPP vnašati izvide, imajo ti možnost vpogleda in seznanitve z zdravstvenimi stanji in obravnavami pri posameznem izvajalcu. Tako dejansko ni razloga, da se zavarovana oseba, ki je bila obravnavana pri bolj oddaljenemu izvajalcu, ne bi mogla naprej zdraviti in obiskovati najbližjega izvajalca za nadaljnje kontrole.

Spremstvo v primeru nenujnega reševalnega prevoza

Nenujni reševalni prevozi so glede na njihovo vrsto - nenujni reševalni prevozi in sanitetni prevozi:

1. Z **nenujnim reševalnim vozilom** se izvaja prevoz nepokretne zavarovane osebe, vendar ne zaradi reševanja življenja ali nujnega zdravljenja, ter prevoz zavarovane osebe, ki zaradi svojega zdravstvenega stanja potrebuje spremstvo ali zdravstveno oskrbo zdravstvenega delavca na poti do/od izvajalca (nenujni prevoz).
2. **Sanitetni prevoz** je prevoz pacienta, ki med prevozom ne potrebuje spremstva ali zdravstvene oskrbe zdravstvenega delavca, prevoz z javnim prevoznim sredstvom ali osebnim vozilom pa bi lahko bil za njegovo zdravje škodljiv.

V prvem primeru (**prevoz z nenujnim reševalnim vozilom**) prevoz izvede ekipa v sestavi zdravstveni reševalec-spremljevalec in zdravstveni reševalec-voznik. Reševalni prevoz se izvede na relaciji od prijavljenega prebivališča zavarovane osebe do izvajalca – kar pomeni, da je na tej relaciji (torej med potjo) zagotovljena prisotnost zdravstvenega delavca, ki je v ekipi. **Slednji je dolžan pacienta predati pooblaščenim osebi pri izvajalcu, pri katerem bo zavarovana oseba opravila zdravstveno storitev, na katero je bila napotena, skupaj z vso ustrezno dokumentacijo in ji tudi posredovati vse ostale pomembne informacije, ki se nanašajo na zdravstveno stanje zavarovane osebe in nato po opravljeni zdravstveni obravnavi zavarovano osebo tudi prevzeti.** Spremstvo na poti torej pomeni spremstvo pacienta vse do njegovega sprejema pri drugem izvajalcu, saj v nasprotnem primeru spremstvo niti ne bi bilo potrebno, prav tako je na ta način poskrbljeno za varnost pacienta. Tudi, če je odrejeno strokovno spremstvo, je lahko pri reševalnem prevozu prisoten tudi laični spremljevalec (na primer pri prevozu otrok, duševno prizadetih in v podobnih primerih).

V primeru **sanitetnega prevoza** pa je lahko zavarovani osebi odobreno zgolj laično spremstvo, kar na listini ustrezno označi zdravnik, ki izda listino za ta prevoz. Da je bilo zavarovani osebi odobreno laično spremstvo, se navede na listini Nalog za prevoz (v rubriki »opombe«). Laični spremljevalec je lahko kdorkoli, ni potrebno, da je to izključno družinski član zavarovane osebe, ki jo spremlja. V primeru laičnega spremstva pripada spremljevalcu zavarovane osebe pravica do nadomestila plače, če je bil za dan oziroma ure spremljanja izven kraja prebivanja zavarovane osebe zadržan od dela.

Potrebno je opozoriti, da lahko izvajalec reševalnega prevoza odkloni laičnega spremljevalca, če so mesta v vozilu zapolnjena s pacienti (ne sme odkloniti prevoza pacienta, da bi zagotovil mesto za laičnega spremljevalca).

Če torej povzamemo – ali bo zavarovani osebi odobren prevoz z reševalnim vozilom, ki vključuje spremstvo zdravstvenega delavca ali pa sanitetni prevoz in ali bo pri eni ali pa pri drugi vrsti prevoza odobreno tudi laično spremstvo, je odvisno od strokovne ocene pristojnega zdravnika, ki bo glede na zdravstvenega stanja zavarovane osebe, odredil ustrezen prevoz oz. spremstvo.

Relacija reševalnega prevoza

Nenujni reševalni prevozi se izvajajo na relaciji od stalnega ali začasnega prebivališča zavarovane osebe do najbližjega ustreznega izvajalca, upošteva mrežo javne zdravstvene službe (54. člen in 109. člen Pravil OZZ). Če zavarovana oseba prebiva v DSO, jo je ta v skladu s 23. členom Pravilnika o postopkih pri uveljavljanju pravice do institucionalnega varstva (Uradni list RS, št. 38/04, s spremembami) ob sprejemu dolžan prijaviti v skladu s predpisi, ki urejajo prijavo prebivališča.

Predpisi nadalje govorijo le o prevozu do najbližjega izvajalca (zdravstvene storitve), kar pomeni, da je to lahko izvajalec tako na primarni, kot tudi na sekundarni ali terciarni ravni.

Upošteva vse zgoraj navedeno lahko zaključimo, da ima zavarovana oseba v primeru, če izpolnjuje pogoje iz 54. člena Pravil (nepokretnost, škodljivost javnega prevoza ali prevoza z osebnim avtomobilom, prevoz na in z dialize, spremstvo zdravstvenega delavca), pravico do prevoza iz DSO, v

katerem ima zavarovana oseba prijavljeno prebivališče, tudi do (najbližjega) zobozdravnika ali ginekologa, ki je v javni mreži.

Reševalni prevoza za potovanje na samoplačniško zdravstveno storitev

Zavarovana oseba v primeru potovanja zaradi uveljavljanja samoplačniških zdravstvenih storitev nima pravice do reševalnega prevoza in ji pristojni zdravnik listine Nalog za prevoz ne sme izdati.

Osebni zdravnik oziroma napotni zdravnik izda nalog za reševalni prevoz, če so izpolnjeni pogoji, vezani na zdravstveno stanje zavarovane osebe (npr. nepokretnost, škodljivost javnega prevoza, prevoz na dializo, spremstvo zdravstvenega delavca), in sicer za namen uveljavljanja zdravstvene storitve, na katero je bila zavarovana oseba napotena (izjema so zdravstvene storitve iz 196. člena Pravil, za katere napotnica ni potrebna). Prevoz se, kot rečeno zagotovi do najbližjega izvajalca, ki opravlja storitve, na katere je zavarovana oseba napotena.

Če zdravnik, ki je izdal listino, kljub navedbi relacije prevoza, ki je obvezna vsebina Naloga za prevoz, ne ve, ali bo zavarovana oseba opravila pregled pri izvajalcu v javni zdravstveni mreži ali pri zasebniku (samoplačniško), obvesti zavarovano osebo, da bo v primeru, če bo zdravstveno storitev izvedla samoplačniško, morala kriti stroške reševalnega prevoza. Dejstvo, da je bila zdravstvena storitev izvedena samoplačniško, bo razvidno iz izvida, ki se bo hranil v medicinski dokumentaciji.

Lepo pozdravljeni,

Pripravila:
Radmila Ilić

Področje za odločanje o pravicah
in za medicinske pripomočke

Vodja direktor I
mag. Ana Vodičar, univ. dipl. prav.

